



LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

Private Outlet bloccato: primo provvedimento contro le truffe online

Autore: Redazione | 27/03/2012



Primo e storico provvedimento contro le truffe online: l'Antitrust blocca il sito Private Outlet accusato di pratiche commerciali scorrette ai danni dei consumatori.

L'Autorità Garante della Concorrenza e Mercato (AGCM) ha emesso **per la prima**

volta un provvedimento di blocco, nei confronti di un sito Internet, sospettato di pratiche commerciali scorrette. Su segnalazione della Guardia di Finanza, nell'interesse dei consumatori, oggi è pertanto impossibile **accedere al sito** Private Outlet, noto portale specializzato nella vendita online di prodotti di moda griffati (con sconti sino al 70% rispetto ai prezzi ufficiali).

I poteri accordati in materia all'Antitrust le sono attribuiti dal Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo sul Commercio elettronico.

In particolare, la legge prevede che l'Autorità possa disporre, con provvedimento motivato, la **sospensione provvisoria** delle pratiche commerciali scorrette, ma solo laddove sussista **particolare urgenza [1]**.

Dalle segnalazioni ricevute **[2]** è emerso che in numerosi casi la società avrebbe consegnato **merce diversa** da quella ordinata o, addirittura, non avrebbe consegnato alcunché.

A seguito poi dei reclami inoltrati dalla clientela, la società avrebbe fornito per email un **codice di spedizione** di un noto corriere che avrebbe disconosciuto il codice di spedizione come proprio. Inoltre, nonostante gli inadempimenti suddetti, la società **non avrebbe restituito i soldi** ricevuti a titolo di corrispettivo, senza peraltro rispondere ai reclami inoltrati via e-mail, limitando anche l'operatività del numero telefonico dedicato al servizio clienti.

Note

[1] Cfr. art. 27 comma 3 del Cod. Consumo e art. 9 del Regolamento sui procedimenti relativi alle pratiche commerciali scorrette. **[2]** Per come riferito dall'ADUC, l'Associazione di difesa degli utenti e consumatori, sempre attenta a queste problematiche.