



LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

Studi legali: la certificazione di qualità ISO 9001

Autore: Redazione | 23/11/2015



Il nuovo standard SGQ, aggiornato al 2015, che sostituisce quello del 2008, per lo sviluppo di modelli di efficienza organizzativa.

Una **certificazione di qualità** anche per gli **Studi legali** e gli altri studi professionali: si chiama **EN ISO 9001** e, nella sua ultima versione aggiornata a settembre 2015, garantisce i requisiti per i **SGQ**, Sistemi di Gestione per la Qualità, lo standard più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza organizzativa. In questo modo, è possibile avviare un percorso volontario di

management, finalizzato a realizzare un modello organizzativo interno (il SGQ) e all'eventuale ottenimento della "**certificazione di qualità**".

EN ISO 9001:20015 - Sistemi di gestione per la qualità Requisiti è adatta alle realtà professionali italiane ivi compresi gli **Studi legali** e sostituisce la precedente UNI EN ISO 9001:2008. Tuttavia, per un periodo transitorio di tre anni (e quindi fino al 14 settembre 2018) le edizioni 2008 e 2015 della norma convivranno, in modo da consentire alle organizzazioni che hanno realizzato il loro sistema di gestione secondo i requisiti della norma edizione 2008, di transitare verso il nuovo modello ISO 9001:2015.

Iso 9001:2015 è utile per chi:

- voglia dimostrare le capacità di lavorare e fornire con regolarità prodotti o servizi in linea con la soddisfazione dei requisiti del cliente e di quelli di normativa cogente applicabili;
- miri ad accrescere la **soddisfazione del cliente** attraverso l'applicazione efficace del SGQ e relativi processi, con l'obiettivo di migliorarli nel tempo.

Alla base delle valutazioni su cui si fonda la nuova edizione della **certificazione di qualità** vi sono i seguenti principi:

- focalizzazione sul cliente;
- leadership;
- partecipazione attiva delle persone;
- approccio per processi;
- miglioramento;

- processo decisionale basato sulle evidenze;
- gestione delle relazioni.

La finalità della nuova versione mira ad accrescere la capacità delle organizzazioni che la adottano, di soddisfare pienamente i requisiti (esigenze ed aspettative) dei clienti, fornendo una base solida sul piano organizzativo-gestionale di lungo periodo (si stima che la successiva revisione della norma avverrà nel 2025).

ISO 9001:2015, nello stesso tempo, ha un occhio rivolto al futuro e al globale, in quanto mira a riflettere, in modo anticipatorio, gli scenari sempre più complessi (e competitivi) in cui sono chiamate ad operare tutte le Organizzazioni produttive a livello planetario.