



LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

Poste private: quali servizi possono offrire

Autore: Maria Monteleone | 14/04/2016



Poste Italiane e poste private: quali sono le differenze e quali i servizi autorizzati.

Gli **operatori postali privati**, che siano muniti di apposita licenza e/o autorizzazione generale ministeriale, possono offrire quasi tutti i servizi offerti da **Poste Italiane**, fatta eccezione per quelli ad essa espressamente riservati dalla

legge.

Più precisamente, gli operatori postali privati, se muniti di **licenza individuale [1]**, possono svolgere i seguenti servizi non riservati esclusivamente a Poste Italiane ma rientranti nel **servizio universale postale**:

- raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali fino a 2 kg;
- raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione dei pacchi postali fino a 20 kg;
- servizi relativi agli invii raccomandati ed agli invii assicurati che non siano attinenti alle notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari e multe.

Inoltre, se muniti anche della cosiddetta **autorizzazione generale [2]**, possono svolgere anche ulteriori servizi non rientranti nel servizio universale postale, tra i quali, per esempio:

- raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione degli invii postali oltre i 2 kg e pacchi oltre i 20 kg e non superiori ai 30 Kg;
- raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione della pubblicità diretta per corrispondenza;
- servizi a valore aggiunto (corriere espresso, consegna nelle mani del destinatario, garanzia di recapito ad una determinata ora, ritiro a domicilio,

conferma dell'avvenuta consegna, possibilità di cambio di indirizzo, tracciamento elettronico, ecc.) anche per invii postali fino a 2 kg e pacchi fino a 20 kg;

- raccomandata urgente;

- recapito della posta elettronica a data o ora certa;

- intermediazione con il Fornitore del Servizio Universale.

Le poste private possono anche svolgere **attività il pagamento delle utenze** per conto della clientela (c/c postali), ma, trattandosi di servizio a carattere finanziario, necessita di un'apposita **autorizzazione della Banca d'Italia** Eurosistema Servizio Supervisione Intermediari Specializzati.

I servizi che, invece, gli operatori postali privati non possono assolutamente svolgere neppure se in possesso dell'autorizzazione generale oltre alla licenza individuale, sono:

- **notificazioni** di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di **atti giudiziari**;

- **notificazioni** a mezzo posta di **multe per violazione al codice della strada**.

Tali servizi sono infatti affidati in via esclusiva dalla legge a **Poste Italiane [3]**.

Note

[1] Art. 5 DLgs. n. 261/1999. **[2]** Art. 6 DLgs. n. 261/1999. **[3]** Art. 4 DLgs. n. 261/1999.