



# LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

## Guida sui diritti del malato

Autore: Redazione | 06/09/2017



*Con il riconoscimento costituzionale del diritto alla salute e l'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale è nata una vera e propria "carta" dei diritti del malato.*

# Introduzione

Dalle detrazioni fiscali per le spese mediche ai permessi sul lavoro, dal problema delle file al pronto soccorso alle visite domiciliari, dalla fase delle indagini cliniche al ricovero ospedaliero, per finire all'operazione e alla degenza: la presente guida analizza tutte le tutele previste dalla legge per i **malati**. In ognuno dei capitoli viene trattata una specifica patologia e/o problematica connessa alla salute. Con l'affermazione dello Stato sociale, anche in Italia hanno trovato ampio riconoscimento i diritti sociali tra i quali rientra sicuramente il **diritto alla salute** e, quindi, **i diritti del malato**.

L'articolo 32 della Costituzione dispone infatti che:

*«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti».*

In esecuzione di questo precetto costituzionale sono state emanate, nel nostro Paese, norme dirette a garantire non solo l'igiene nei posti di lavoro, la prevenzione delle malattie attraverso le vaccinazioni obbligatorie, i controlli di produzione degli alimenti, ma soprattutto è stato istituito nel 1978 il **Servizio Sanitario Nazionale** che ha dato vita a una vera e propria **tutela del malato**.

Con questo sistema, il diritto alla salute è stato esteso a tutti i cittadini a prescindere dal reddito, salve le esenzioni e il ticket riconosciuto ai meno abbienti o per i farmaci più importanti.

Anche a fronte del riconoscimento dei **diritti del malato**, il cittadino ha assunto un atteggiamento più spregiudicato in propria difesa, ricorrendo al tribunale penale in caso di **errore medico** con maggiore disinvoltura rispetto al passato.

In questa guida, tuttavia, elencheremo tutti i **diritti del malato** non tanto di fronte al professionista quanto allo Stato e al Servizio Sanitario Nazionale, diritti di cui poco spesso si sa.

Le malattie sono elencate per categorie di appartenenza qui di seguito (clicca sui link per aprire la scheda).

# I problemi degli ospedali e dei pazienti

Prima però di lasciarvi alla **guida sui diritti del malato** abbiamo voluto sentir il parere di un'esperta del settore, la dott.ssa **Rossella Zucco**, specialista in igiene, medicina preventiva e **sanità pubblica**, presso l'Università di Catanzaro *Magna Graecia*.

**LLpT:** Dottoressa Zucco, conosciamo bene le lamentele e i problemi dei pazienti. Ma quali sono gli ostacoli e le difficoltà che incontra un medico quando si trova a gestire un numero così elevato di pazienti come quello della sanità pubblica italiana?

**R.Z.:** A prescindere dalle problematiche della carenza di organico, tipiche un po' ovunque, il problema fondamentale è l'assetto organizzativo degli ospedali, anche alla luce dell'introduzione dei nuovi **orari lavorativi del personale**. Si stabilisce che un medico non possa fare turni superiori alle 12 ore e che ha diritto a 24 ore di riposo nel caso in cui faccia turnazione notturna. Alla luce di questo e di un sempre maggior accesso di pazienti agli ospedali (complice l'invecchiamento della popolazione e l'aumento delle cronicità), il numero degli operatori sanitari si è invece ridotto, soprattutto nelle Regioni in «piano di rientro» come la Calabria (che si trovano, cioè, da un punto di vista finanziario, in deficit e che, pertanto, sono impossibilitate ad incrementare l'assunzione del personale).

L'intervista prosegue su [Visite al pronto soccorso e all'ospedale: le alternative](#).

## Accertamenti clinici

[I diritti di chi deve fare una Tac](#)

[I diritti di chi deve fare una risonanza magnetica](#)

[I diritti di chi deve fare una radiografia](#)

# Malattie cutanee

[I diritti di chi ha la psoriasi](#)

# Dolori

[I diritti di chi soffre di dolori del ciclo mestruale](#)

[I diritti di chi deve fare la terapia del dolore](#)

[I diritti di chi soffre di dolori ossei](#)

[I diritti di chi soffre di torcicollo](#)

# Legge 104

[Legge 104: guida alle agevolazioni](#)

[Elenco malattie che danno diritto alla 104](#)

# Malattie generiche, croniche e altre disfunzioni

[I diritti del malato](#)

[I diritti di chi soffre di malattie croniche](#)

[I diritti di chi è obeso](#)

[I diritti di chi ha il raffreddore](#)

# Malattie gastroenteriche

[I diritti di chi soffre di colite](#)

[I diritti di chi soffre di ulcera](#)

[I diritti di chi soffre di mal di pancia](#)

# Malattie genetiche

[I diritti di chi soffre della sindrome Down](#)

[I diritti di chi soffre di calvizie](#)

# Malattie interne

[I diritti di chi soffre di acufeni](#)

[I diritti di chi soffre di diabete](#)

[I diritti di chi ha l'epatite](#)

[I diritti di chi soffre di sclerosi multipla](#)

# Malattie dell'invecchiamento

[I diritti di chi soffre di incontinenza](#)

[I diritti di chi soffre di pressione](#)

[Diritti di chi ha un familiare anziano](#)

[I diritti di chi soffre di vene varicose](#)

[Alzheimer: i diritti dei malati e dei loro familiari](#)

[Familiare con un ictus: quali diritti prevede la legge?](#)

[I diritti di chi soffre di aterosclerosi](#)

[I diritti di chi soffre di Alzheimer](#)

[I diritti di chi soffre di Parkinson](#)

## **Malattie oncologiche**

[Diritti e agevolazioni di chi fa la chemioterapia](#)

[I diritti di chi ha un tumore alla prostata](#)

[Malati oncologici: diritti, tutele, agevolazioni](#)

[I diritti di chi ha un tumore](#)

[Tumore al seno: diritti e agevolazioni](#)

[I diritti di chi ha un tumore al colon](#)

## **Malattie ossee e dell'apparato scheletrico**

[I diritti di chi soffre di mal di schiena](#)

[I diritti di chi soffre di ernia cervicale](#)

[I diritti di chi soffre di scoliosi e la ginnastica posturale](#)

[I diritti di chi soffre di ernia lombare](#)

[I diritti di chi soffre di artrosi](#)

[Artrosi cervicale, la ginnastica si scarica dalle tasse](#)

[I diritti di chi soffre di dolori articolari](#)

# Malattie psicosomatiche e psichiche

[I diritti di chi soffre d'ansia](#)

[I diritti di chi soffre di depressione](#)

[I diritti di chi soffre di anoressia](#)

[I diritti di chi soffre di insonnia](#)

# Malattie respiratorie

[I diritti di chi soffre d'asma](#)

[I diritti di chi ha l'asma](#)

[I diritti di chi soffre di difficoltà respiratorie](#)

[Ticket, esenzioni e permessi per chi soffre di allergia](#)

# Ricovero, operazioni chirurgiche e degenza

[Lista di attesa in ospedale troppo lunga, che fare?](#)

[Ospedali, il modulo per superare la lista d'attesa lunga](#)

[I diritti di chi si opera](#)

[I diritti di chi è stato operato e non è guarito](#)

[I diritti di chi va al pronto soccorso](#)

[I diritti di chi deve farsi ricoverare in ospedale](#)

[I diritti di chi ha un familiare in clinica o in ospedale](#)

## **Visite domiciliari**

[I diritti di chi chiede una visita a domicilio del medico di base](#)

[Medico di base: è obbligato a visitare a domicilio?](#)

[Guida medica: si può pretendere la visita a domicilio?](#)

### **Note**

*Autore immagine: 123rf com*