



Bollette telefoniche 28 giorni: da oggi vietate per legge

Autore : Maria Monteleone

Data: 30/11/2017

Decreto fiscale: ufficialmente vietate le bollette telefoniche ogni 28 giorni.

Definitivamente approvato dalla Camera il decreto legge recante **disposizioni urgenti in materia finanziaria** (meglio conosciuto come decreto fiscale): tra le tante



novità confermate, vi è la previsione del **divieto alle compagnie telefoniche e pay tv di applicare la fatturazione a 28 giorni** anziché mensile. Tale pratica, contestata (giustamente) in massa dai consumatori e bocciata anche dall'Autorità Garante delle Comunicazioni, oggi è finalmente dichiarata **illegittima**.

Gli operatori dovranno pertanto adeguarsi alla norma e riprendere la **fatturazione mensile o per multipli del mese** (per esempio trimestrale) per tutti gli abbonamenti annuali.

Fatturazione bollette telefono e pay tv

La nuova legge prevede l'obbligo di fatturazione mensile o per multipli del mese per **tutti i contratti** stipulati con le compagnie telefoniche e pay tv. Fanno eccezione esclusivamente i **servizi promozionali a carattere temporaneo** di durata inferiore al mese e non rinnovabile.

La fatturazione a 28 giorni non è più possibile e deve pertanto essere corretta da tutti gli operatori, pena l'applicazione di sanzioni e l'obbligo di indennizzare i clienti.

Quando la fatturazione tornerà mensile?

La legge ha dato agli operatori **120 giorni di tempo** per adeguarsi. In caso di mancato adeguamento della fatturazione, una volta decorso tale termine, saranno comminate le sanzioni previste dal **Codice delle comunicazioni elettroniche**, sanzioni che vanno da un minimo di 240mila euro a un massimo di 5 milioni.

Inoltre gli operatori che non si adegueranno, dovranno rimborsare ai clienti destinatari della **bolletta irregolare, 50 euro forfettari** oltre 1 euro per ogni giorno di ritardo.

L'**Agcom** vigilerà sul rispetto delle nuove norme da parte degli operatori e comminerà le sanzioni in caso di inadempimento.