



Gift card: quando scade

Autore : Denise Ubbriaco

Data: 12/12/2018

Se non sai cosa regalare e vuoi sorprendere i tuoi cari, acquista una gift card e vai a colpo sicuro. La carta regalo consente a chi la riceve di scegliere ciò che più desidera.

Che si tratti di un compleanno, una laurea, Natale, San Valentino o di qualsiasi altra ricorrenza speciale, quando sei indeciso/a sul regalo perfetto da fare la scelta più gradita potrebbe essere una carta regalo, la cosiddetta gift card. Un pensiero sempre apprezzato che consente a chi lo riceve di scegliere ciò che preferisce tra la vasta gamma di prodotti presenti nel negozio (fisico oppure online) che l'ha emessa. Potresti regalare una gift card da utilizzare in diversi punti vendita come: librerie, profumerie,



gioiellerie, agenzie di viaggi, centri estetici, negozi di abbigliamento o di elettronica, ecc. Ce n'è per tutti i gusti! Con questo dono, di certo, non potrai sbagliare e renderai felice chi lo riceve. Con molta probabilità potresti avere qualche dubbio sulle modalità e sui tempi di utilizzo. **Gift card: quando scade?** Quanto tempo ha chi la riceve per fare l'acquisto? Dove si può usare? In questo articolo, cercherò di rispondere a queste e a molte altre domande; ti spiegherò tutti i vantaggi legati alla gift card e le informazioni relative a quelle più gettonate.

Cos'è una gift card?

Non sempre è facile [fare regali](#), riuscire a scegliere al primo colpo e azzeccare ciò che renderà felice il destinatario, soprattutto se non si conoscono bene i suoi gusti. Negli ultimi anni, molti negozi hanno pensato ad una soluzione semplice ed efficace in grado di mettere tutti d'accordo: la giftcard.

La **gift card** è una carta prepagata usa e getta (detta anche "carta al portatore") emessa da un negozio (anche virtuale) con importi variabili che possono essere spesi solo in quello store specifico oppure in quelli della stessa catena. Il Codice del consumo **[1]** stabilisce che questi buoni danno diritto ai beneficiari di **effettuare l'acquisto** di qualsiasi prodotto messo in vendita dal negozio o di fruire di un servizio.

La **carta al portatore** è una carta non nominativa (anonima) che può essere utilizzata da chiunque la possieda. Pertanto, è consigliabile custodirla come denaro contante. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della carta nessun negozio accetta di rimborsarla.

La carta può essere ricaricata direttamente alla cassa del negozio scelto (fisico/online) con l'**importo** desiderato oppure è possibile acquistarne una con un importo predefinito.

La maggior parte dei negozi sono flessibili e danno la possibilità di **usare la carta** per fare più acquisti fino al completo **esaurimento del credito**, mentre altri sono particolarmente rigidi ed obbligano il possessore a spendere la cifra accreditata in un'unica soluzione. Le regole di utilizzo sono indicate sulla carta e sono presenti sul sito del negozio.

Cosa deve fare chi riceve in regalo una gift card?

Chi riceve in dono una gift card deve recarsi presso il negozio che l'ha emessa, oppure collegarsi al **sito di e-commerce**, e comprare ciò che desidera entro la **data di**



scadenza. Una volta esaurito il credito, la card potrà essere gettata o conservata come ricordo, soprattutto se personalizzata con foto o immagini specifiche.

Gift card: validità e scadenza

Uno dei punti deboli di queste card è la **scadenza**. Trattandosi di carte prepagate - regalo non dovrebbero esserci limiti al loro utilizzo e dovrebbe essere chi le riceve a decidere quando spendere il credito in base alle proprie esigenze.

Ci sono gift card con **validità illimitata** come quelle di **Zalando**, MoviePlanet e Swarovski. Ci sono altre carte con validità molto lunga come **Amazon** (10 anni dall'emissione); H&M, Zara e Intimissimi (3 anni).

Che succede in caso di scadenza? Se le carte regalo non vengono utilizzate entro la data prevista non si ha **diritto a rimborso** e non si può chiedere una conversione in denaro.

Cosa può fare il cliente che non ha utilizzato il buono entro la scadenza? Può tentare di chiedere la proroga al negoziante. D'altronde è suo interesse **fidelizzare il cliente** e non allontanarlo con un rifiuto, poiché la carta è stata pagata ed i soldi sono già nelle casse del negozio.

Alcuni negozi come Coin, Gamestop, Zara e Ibs danno al possessore l'opportunità di **recuperare il credito** residuo alla scadenza. La stragrande maggioranza delle carte regalo come quelle di Chicco, H&M, Mediaworld, Mondadori e Ucinemas non sono prorogabili oltre la data indicata.

Per evitare che il tuo regalo vada perso il consiglio è: occhio alla scadenza!

Quali sono i vantaggi della gift card?

Regalando una gift card hai numerosi **vantaggi**:

- fai un regalo a colpo sicuro;
- non corri il rischio di fare un dono non gradito e non devi scervellarti nella scelta del dono perfetto (ci pensa direttamente chi la riceve);
- puoi fare una sorpresa a parenti e amici che abitano lontano;
- se sei il/la classico/a ritardatario/a, eviti la corsa ai regali dell'ultimo minuto;
- se non hai il tempo di recarti in un negozio, puoi acquistare la card online, personalizzarla con una dedica (e/o un'immagine) ed inviarla tramite mail al



destinatario del regalo o, in alternativa, puoi stamparla e consegnarla di persona.

Gift card: il dono più desiderato

Secondo un'indagine di mercato, i **buoni regalo** rappresentano il dono più desiderato dal 13% degli italiani. L'**importo ricaricabile** di una gift card può andare da un minimo di 5 € (Feltrinelli) a un massimo di 1000 € in negozio (Coin, Feltrinelli, Gamestop, Intimissimi, Kiko, Mediaworld), 3000 € (Mondadori) o 5000 € (Amazon) online.

Ormai, anche le nonne regalano ai loro nipoti adolescenti le carte regalo da spendere nel loro negozio di abbigliamento preferito. Si evita così l'imbarazzo di sbagliare taglia e/o di acquistare qualcosa che non rispecchia lo stile ed il gusto del destinatario.

Gift card Feltrinelli

Vorresti **regalare un libro**, un film o un cd, ma non sei sicuro/a della scelta? Regala una **gift card Feltrinelli**. I possessori della carta regalo potranno scegliere il proprio intrattenimento tra milioni di libri, musica e film sia in negozio che online.

Valida dodici mesi dalla **data di acquisto**, la gift card Feltrinelli può essere utilizzata in una o più soluzioni fino ad esaurimento del credito. Non è ricaricabile, non è possibile convertirla in denaro, non può essere rimborsata o sostituita in caso di smarrimento/ furto o di mancato utilizzo.

Se l'acquisto supera il **valore della gift card**, si potrà pagare la differenza con una carta di credito, Paypal o un'altra gift card Feltrinelli.

Easygift di MediaWorld

Vuoi regalare la possibilità di scegliere tra uno smartphone, un notebook, una tv e/o un elettrodomestico? Dona la carta regalo **easygift di MediaWorld**, spendibile in tutti i punti vendita in Italia, per gli acquisti telefonici (800.88.22.88) e online su mediaworld.it.

La carta è attiva entro le 24 ore lavorative successive all'acquisto, previo versamento dell'importo che si desidera caricare presso una delle casse presenti nei **punti vendita Media World**. Il buono acquisto può essere caricato una sola volta con importo libero a partire da 20 €.



La easygift di MediaWorld è valida per 2 anni a partire dalla data di attivazione. Una volta scaduto il **periodo di validità** non sarà più possibile utilizzarla e non potrà essere rimborsata per l'eventuale credito residuo.

Chi riceve in regalo una gift card potrà utilizzarla più volte fino all'ultimo centesimo. Se vorrà fare un acquisto di importo superiore a quello ricevuto in dono, potrà **integrare il pagamento**.

Gift card Alitalia

Se la persona a cui vuoi fare un regalo ama **viaggiare**, ha sempre la valigia pronta oppure vorrebbe fare un viaggio e lo sta posticipando da tempo in attesa che arrivi il "momento giusto", allora la **gift card Alitalia** potrebbe essere il pensiero ideale.

Chi regala un viaggio regala un sogno. Con una **carta prepagata** dell'importo a scelta tra 50, 100 e 200 €, il destinatario potrà decollare verso la meta dei suoi desideri.

Ogni gift card acquistata:

- ha un codice di attivazione;
- è valida 12 mesi;
- è utilizzabile per acquistare biglietti aerei sul sito Alitalia (tasse e supplementi inclusi);
- non è rimborsabile, anche in caso di furto o smarrimento e non è cumulabile con altre Gift Card Alitalia.

Se il valore della gift card è inferiore al prezzo del biglietto, si potrà integrare la differenza con la carta di credito; nel caso in cui la card abbia un valore superiore rispetto al biglietto aereo acquistato il codice potrà essere riutilizzato più volte fino ad esaurimento del credito.

Gift card Amazon

Amazon, leader indiscusso dello shopping online, mette a disposizione una serie di carte regalo adatte ad ogni tipo di esigenza. La **gift card di Amazon** ha validità di 10 anni a partire dalla data di emissione ed è spendibile su tutto il sito. C'è l'imbarazzo della scelta: dai **beni di lusso** all'elettronica.

Su Amazon puoi ordinare diversi **tipi di buoni regalo**:



- buoni regalo digitali;
- buoni regalo da stampare;
- buoni regalo in un biglietto di auguri;
- buoni regalo in un cofanetto.

Una volta selezionato il tipo di buono che desideri regalare, clicca su “Aggiungi al carrello” e “Procedi all'acquisto”. Potrai acquistare fino ad un massimo di 400 buoni regalo da inviare per e-mail o da stampare in un unico ordine. Il valore complessivo non può essere superiore a 75.000 €.

Come riscattare un buono Amazon?

Un **buono regalo Amazon** è dotato di un codice che, una volta riscattato, permette di caricare il credito sul proprio account.

Per **riscattare un buono regalo Amazon** dal web, vai sulla homepage del sito ed effettua il login al tuo account. Clicca sul collegamento “Buoni Regalo” e seleziona la voce “Aggiungi un Buono Regalo”. A questo punto, inserisci il codice annesso al buono regalo Amazon che hai ricevuto in dono e clicca su “Aggiungi al mio account”.

Non è obbligatorio spendere tutto il buono in un solo colpo. Il **saldo residuo** sarà visualizzato sull'account Amazon del cliente che ha utilizzato il buono.

Il credito residuo potrà essere impiegato per più acquisti e, qualora non risulti sufficiente a coprire le proprie spese, sarà possibile pagare la differenza utilizzando un altro **metodo di pagamento** tra quelli accettati su Amazon.it.

Note:

[1] Codice del Consumo D. L. 206/2005 e art. 2946 cod. civ. sulla prescrizione ordinaria.