



# LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

## Cosa fare se l'Inps sbaglia?

Autore: Noemi Secci | 06/05/2019



***Pensione calcolata male, trattenute illegittime, contributi non dovuti, domanda rigettata: come fare ricorso all'Inps.***

Ti è arrivata una comunicazione dell'Inps in cui l'istituto ti chiede di restituire parte della pensione, o ricalcola il trattamento in modo errato, o applica delle trattenute in più? L'Inps ti chiede il versamento di contributi ulteriori rispetto a quelli già versati, per te o per un tuo lavoratore o collaboratore? Oppure una domanda che

hai inviato all'Inps è stata rigettata? Se, in questi casi, pensi di aver subito un'ingiustizia, ti starai sicuramente chiedendo che **cosa fare se l'Inps sbaglia**. Devi sapere che se l'Inps commette un'ingiustizia hai la possibilità di difenderti, esponendo le tue ragioni: puoi, difatti, presentare un ricorso amministrativo.

Per presentare il ricorso amministrativo non hai bisogno di un avvocato: puoi presentarlo direttamente tu, anche online attraverso il sito dell'Inps, oppure puoi farti aiutare da un patronato. Nel caso in l'organo al quale ti sei rivolto decida di rigettare il tuo ricorso, però, devi per forza iniziare una causa, rivolgendoti al Giudice previdenziale, alla Corte dei Conti, al Tar o al Giudice di pace, a seconda del provvedimento contro il quale ricorri. Anche il ricorso amministrativo va inviato ad organi differenti, a seconda della materia su cui verte. Ma procediamo per ordine.

## **Provvedimento illegittimo dell'Inps: che cosa fare?**

La prima cosa che devi fare, se secondo te l'Inps ha commesso un errore, è impugnare il provvedimento con un **ricorso amministrativo**, che viene deciso da un organo dello stesso istituto (la competenza dipende dal tipo di prestazione e dal fondo di iscrizione).

Il ricorso amministrativo preliminare è una condizione necessaria perché tu possa, successivamente, far causa all'Inps, se l'azione è di accertamento negativo o riguarda le prestazioni previdenziali, come le **pensioni** (in quest'ultimo caso, in particolare, il ricorso amministrativo è una **condizione di ammissibilità**).

## **A chi inviare il ricorso amministrativo Inps?**

Il ricorso contro i **provvedimenti dell'Inps** deve essere diretto allo specifico organo, centrale o periferico, competente a decidere la controversia: ad esempio, per contestazioni che riguardano i **contributi dei lavoratori** dipendenti iscritti al fondo pensioni lavoratori dipendenti, il ricorso va fatto al comitato amministratore del fondo.

Ma vediamo, in base al tipo di atto da impugnare, a chi deve essere inviato.

<b>Materia su cui verte la controversia</b>	<b>Atto da impugnare</b>	<b>A chi inviare il ricorso</b>
<b>Esistenza o qualificazione del rapporto di lavoro</b>	Verbali di accertamento dell'Ispettorato del Lavoro (compresi quelli adottati dal personale ispettivo proveniente dall'Inps)	Comitato per i rapporti di lavoro
	Provvedimenti Inps diversi dai verbali di accertamento ispettivo: <ul style="list-style-type: none"><li>· di disconoscimento di rapporti di lavoro subordinato (rapporto di lavoro domestico o rapporto di lavoro tra coniugi o affini, ecc.)</li><li>· in materia di riscatti e <b>costituzione della rendita vitalizia</b>, quando il contenzioso verte sulla natura subordinata o meno dell'attività lavorativa</li><li>· di contestata qualificazione dei rapporti di lavoro che comportano l'iscrizione alla gestione separata</li></ul>	Comitato regionale Inps

<b>Materia su cui verte la controversia</b>	<b>Atto da impugnare</b>	<b>A chi inviare il ricorso</b>
<p><b>Classificazione datori di lavoro (ai fini previdenziali)</b></p> <p><b>Classificazione di artigiani, commercianti e lavoratori autonomi agricoli nel settore di attività prevalente</b></p>	<p>Decisioni dell'Inps che dispongono l'inquadramento del datore di lavoro o di un lavoratore autonomo in un determinato settore di attività</p>	<p>Presidente Inps</p>
<p><b>Lavoratori dipendenti</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· contributi previdenziali al Fondo pensione lavoratori dipendenti e connessi: <ul style="list-style-type: none"> <li>· sgravi</li> <li>· contributi figurativi</li> <li>· contributi volontari</li> </ul> </li> </ul>	<p>Provvedimenti Inps che richiedono il versamento di contributi non versati</p>	<p>Comitato amministratore Fondo pensioni lavoratori dipendenti (Fpld Inps)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· disoccupazione</li> <li>· contributo aggiuntivo per contratto a termine</li> <li>· contributo una tantum per interruzione del rapporto</li> <li>· contributo 4% per le agenzie di somministrazione <ul style="list-style-type: none"> <li>· trattamenti di famiglia</li> <li>· fondo garanzia Tfr</li> <li>· Cig e Cigs</li> </ul> </li> <li>· trattamento di richiamo alle armi</li> <li>· trattamento economico malattia e maternità <ul style="list-style-type: none"> <li>· ogni altra forma di previdenza a carattere temporaneo</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>· prepensionamento</li> </ul>		<p>Presidente Inps</p>

<b>Materia su cui verte la controversia</b>	<b>Atto da impugnare</b>	<b>A chi inviare il ricorso</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· - Ivs (invalidità vecchiaia e superstiti)· gestione speciale di previdenza a favore dei dipendenti da imprese esercenti miniere, cave e torbiere</li> <li>· disoccupazione e mobilità <ul style="list-style-type: none"> <li>· malattia e Tbc</li> <li>· maternità</li> <li>· assegni familiari</li> </ul> </li> <li>· congedo matrimoniale <ul style="list-style-type: none"> <li>· richiamo alle armi <ul style="list-style-type: none"> <li>· Tfr</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>· pensione sociale e assegno sociale</li> </ul>	<p>Provvedimenti Inps che rifiutano una determinata prestazione previdenziale, come la pensione</p>	<p>Inps: Comitato provinciale e sue commissioni</p>
<b>Artigiani, commercianti</b>		<p>Comitato amministratore Gestione artigiani e commercianti Inps</p>
<b>Collaboratori coordinati e continuativi e professionisti senza cassa previdenziale</b>		<p>Comitato amministratore per la gestione separata Inps</p>
<b>Lavoratori agricoli</b>		
<p>contributi dipendenti agricoli, compartecipanti familiari e piccoli coloni</p>	<p>Provvedimenti Inps che richiedono il versamento di contributi non versati</p>	<p>Commissione centrale per l'accertamento e la riscossione dei contributi agricoli unificati (Cau Inps)</p>
<p>contributi coltivatori diretti, mezzadri e coloni</p>		<p>Comitato amministratore gestione lavoratori agricoli Inps</p>

<b>Materia su cui verte la controversia</b>	<b>Atto da impugnare</b>	<b>A chi inviare il ricorso</b>
accertamento iscrizione operai agricoli, compartecipanti familiari e piccoli coloni negli elenchi annuali	Provvedimenti dell'Inps che accertino l'iscrizione o la mancata iscrizione	Inps:1°2°
accertamento iscrizione dei coltivatori diretti, mezzadri e coloni all'apposita gestione speciale Ivs		Inps commissione Cau
<b>Lavoratori dello spettacolo e sportivi professionisti</b>	Provvedimenti Inps che richiedono il versamento di contributi non versati	Presidente Inps
<b>Trattamenti di integrazione salariale</b>	Provvedimenti di concessione (o mancata concessione) del trattamento, emesso dalla sede Inps territorialmente competente	Comitato amministratore della Gestione prestazioni temporanee Inps
<b>Lavoratori autonomi (artigiani commercianti, coltivatori diretti, mezzadri, coloni)</b>	Provvedimenti Inps che rifiutano una determinata prestazione previdenziale	Commissioni speciali del Comitato provinciale Inps
<b>Collaboratori coordinati e continuativi e professionisti senza cassa previdenziale</b>	Provvedimenti Inps che rifiutano una determinata prestazione previdenziale	Comitato amministratore per la Gestione separata Inps
<b>Riscatti e ricongiunzione:</b>  · collaboratori coordinati e continuativi e professionisti senza cassa previdenziale	Provvedimenti sfavorevoli dell'Inps	Comitato amministratore per la gestione separata Inps

<b>Materia su cui verte la controversia</b>	<b>Atto da impugnare</b>	<b>A chi inviare il ricorso</b>
· lavoratori dipendenti		Comitato amministratore Fpld Inps
<b>Costituzione rendita vitalizia</b>  <b>Duplicazioni tessere assicurative</b>		Comitato amministratore Fpld Inps

Per inviare il ricorso amministrativo all'Inps, ad ogni modo, il canale è unico; questo, infatti, può essere inviato:

- per i cittadini in possesso di pin dell'Inps, di carta nazionale dei servizi o di identità unica digitale Spid, dal sito dell'Istituto, sezione Servizi per il cittadino, Ricorsi online;
- tramite un patronato o un intermediario dell'istituto (ad esempio, un consulente del lavoro).

## Entro quando si deve inviare il ricorso all'Inps?

Devi inoltrare il ricorso all'Inps **entro 90 giorni**, che decorrono:

- da quando hai ricevuto l'atto amministrativo da impugnare: la data risulta dal timbro apposto dall'ufficio postale sull'avviso di ricevimento (se si tratta di una raccomandata);
- dal 121° giorno successivo a quello in cui hai presentato la domanda all'Inps, se si tratta di un'ipotesi di silenzio-rigetto (cioè se l'Inps non ha risposto alla tua richiesta, e si tratta di un'ipotesi nella quale la mancata risposta equivale a un diniego);

La data in cui presenti il ricorso risulta inequivocabilmente dalla ricevuta che viene automaticamente rilasciata alla fine della **procedura telematica**.

# Che cosa succede con la presentazione del ricorso all'Inps?

La **presentazione del ricorso** interrompe il termine di **prescrizione** del diritto che vuoi far valere e sospende eventuali provvedimenti che implicano l'annullamento del rapporto assicurativo, mentre non sospende l'esecutorietà dell'atto amministrativo impugnato, quando questo ha ad oggetto:

- le prestazioni;
- i contributi presso le gestioni dei lavoratori autonomi;
- la classificazione dei datori di lavoro.

## Quando non è necessario fare ricorso all'Inps?

In alcune ipotesi puoi intraprendere direttamente una **causa**, senza necessità di presentare il ricorso amministrativo all'Inps

Se richiedi un **provvedimento d'urgenza [1]** (nel caso in cui il diritto che vuoi far valere sia minacciato da un pregiudizio grave, imminente ed irreparabile);

- quando la domanda è relativa a un giudizio già instaurato dalla pubblica amministrazione, senza che l'interessato abbia ricevuto alcuna preventiva comunicazione dell'atto da impugnare;
- nei procedimenti di opposizione alle **cartelle di pagamento**;
- quando la controversia verte solo sull'interpretazione di una disposizione di legge;
- quando si rilevano meri errori di calcolo nella determinazione delle prestazioni previdenziali; in questa ipotesi è comunque possibile presentare un'apposita richiesta all'Inps in autotutela, ferma restando la possibilità di proporre l'azione giudiziale.

## Quando si può far causa all'Inps?

Nel caso in cui il tuo ricorso amministrativo sia stato respinto (implicitamente o col silenzio-rigetto), oppure nei casi in cui la fase amministrativa non sia necessaria,



puoi far causa all'Inps.

Nello specifico, devi inoltrare il **ricorso giudiziale**:

<b>A chi inoltrare ricorso previdenziale</b>	<b>Materia oggetto della controversia</b>
Giudice previdenziale (si tratta del Tribunale in funzione di giudice unico di primo grado del lavoro, che applica il rito del lavoro con alcune particolarità collegate alla materia della previdenza)	assicurazioni sociali a favore di lavoratori dipendenti e di lavoratori autonomi e professionisti (incluse le casse professionali)
	infortuni sul lavoro e malattie professionali
	assegni per il nucleo familiare e assegni familiari
	qualsiasi prestazione di previdenza ed assistenza obbligatoria (ad esempio disoccupazione, mobilità o maternità)
	inosservanza degli obblighi del datore di lavoro di assistenza e previdenza derivanti da contratti e accordi collettivi
	risarcimento danni per errore dell'Inps nella comunicazione delle informazioni sulla posizione contributiva: è il caso in cui il dipendente viene indotto a dimettersi prima della maturazione del diritto alla pensione a causa di informazioni sbagliate dell'Inps
	costituzione forzosa di una rendita vitalizia (per mancato pagamento dei contributi da parte del datore di lavoro)
Corte dei Conti	pensioni
	assegni o indennità civili, militari o di guerra
Tribunale ordinario	Previdenza complementare

Giudice di pace	Interessi e accessori
Tar	Interessi legittimi

### **Note**

**[1]** Art.13 L. 412/91.