



LA LEGGE PER TUTTI
INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

Funerali a basso prezzo: attenzione alle fregature

Autore: Redazione | 18/09/2019



Pubblicità ingannevole e costi nascosti per pompe funebri low cost.

«**Funerali a basso prezzo?** Ahi ahi ahi...» Attenzione alle offerte **low-cost per i servizi funebri**, promozioni che vengono utilizzate solo per attirare clienti, ma che si rivelano non veritiere, come ha attestato anche l'Istituto dell'Autodisciplina

Pubblicitaria (Iap). Lo ha affermato Katia Catassi, presidente regionale della Federazione comparto funerario italiano (Federcofit) per la Toscana, commentando due sentenze dell'Istituto che, recentemente, è intervenuto ordinando la rimozione di manifesti che in provincia di Firenze pubblicizzavano "funerali completi a 990 euro". La notizia è riportata in una nota di Adnkronos.

"In due occasioni, l'ultima in agosto, ci siamo rivolti all'Iap - ha spiegato Catassi - contro pubblicità che avevano il solo scopo di **attirare i clienti in un'agenzia**, e l'Istituto di autodisciplina pubblicitaria ci ha dato ragione disponendo la cessazione della campagna".

Le denunce sono state necessarie, ha spiegato ancora Catassi, perché "è **impossibile che imprese funebri regolari**, con tutti i requisiti previsti, con personale assunto regolarmente e in numero sufficiente allo svolgimento dei servizi funebri come prevede la legge sulla sicurezza del lavoro in un settore così delicato, applichino **prezzi così bassi**".

"Bene ha fatto l'Iap - ha aggiunto la presidente regionale Federcofit - che ha colto nel segno ed è andato ad indagare a fondo. Sarebbe opportuno che anche altre istituzioni si preoccupassero di quello che viene annunciato sui cartelloni e nelle pubblicità: un servizio funebre completo ha infatti molte componenti e molti costi; queste réclame non li menzionano ma i clienti le dovranno pagare lo stesso".

"Per noi - ha concluso Catassi - è indispensabile che ci sia la massima chiarezza tra operatori e clienti, soprattutto perché si tratta di persone alle prese con un lutto, quindi famiglie in una situazione di disagio e di dolore. Compito della Federazione è anche quello di controllare per garantire ai cittadini che, in un momento di particolare fragilità, possano avere i migliori servizi e senza sorprese sui costi".