



## Facebook: cancellazione impossibile. Non tutti i dati spariscono col nostro account

**Autore :** Andrea Iurato

**Data:** 24/06/2013

*La cancellazione di tutti i nostri dati personali salvati sui server di Facebook è impossibile, anche se si elimina il proprio account.*

Attenzione a quello che pubblicate su Facebook o ai messaggi che inviate dal social network blu: eliminare definitivamente il proprio **account** su **Facebook** - con tutti i contenuti ad esso collegati (sia in termini di informazioni, immagini, scritti, ecc.) - non garantisce la cancellazione di tutti i propri **dati personali**. A rivelarlo è la stessa documentazione sulla **privacy** messa a disposizione dallo stesso social network.

La Rete è affollata di pagine che consigliano i più diversi stratagemmi per essere sicuri di aver eliminato ogni informazioni personale da Facebook dopo la cancellazione del proprio account: dall'utilizzo di appositi **software** all'invio di **raccomandate** via posta.

Questi strumenti tuttavia sono del tutto inutili, come rivela la stessa "**privacy policy**" reperibile sul social network e approvata da ciascun utente all'atto della registrazione del proprio account **[1]**.



Facebook offre due distinte possibilità: la **disattivazione** e l'**eliminazione** del proprio account.

### **Disattivazione dell'account**

La disattivazione è offerta a coloro che vogliono **temporaneamente** sparire dal social network, ma non vogliono escludere la possibilità di un ritorno. Si tratta di una sorta di "congelamento momentaneo". La disattivazione **non elimina** nessuna informazione personale, né cancella l'account, ma si limita soltanto a renderlo irreperibile per gli altri utenti.



### **Eliminazione definitiva**

Coloro che invece non intendono far ritorno sulla grande piazza virtuale e desiderano la cancellazione definitiva del proprio account devono scegliere l'opzione "**eliminazione**".

La procedura è molto semplice e veloce: è sufficiente infatti un solo click e la digitazione di una serie di caratteri di sicurezza.



La guida di Facebook ci informa che la procedura di eliminazione rimane “**sospesa**” per alcuni giorni, così da permettere all’utente di cambiare idea. Durante questo periodo l’account rimane disattivato e può essere attivato semplicemente con un “**login**”.

La stessa pagina ci rassicura sull’efficacia dell’operazione, avvertendo che l’utente non sarà più in grado di recuperare qualunque informazione sul proprio conto, volendo far credere che tutti i dati personali contenuti nell’account siano definitivamente eliminati.

**Attenzione però!** Sebbene sia vero che l’utente non possa più recuperare il proprio account e i propri dati, ciò non esclude tuttavia che una parte di questi dati rimanga in possesso di **altri utenti** e della stessa **Facebook**.

La lettura della “privacy policy” ci fornisce molti più dettagli di quanto non faccia la guida.

Si scopre infatti che il periodo di “alcuni giorni” durante il quale l’eliminazione viene sospesa dura “**circa un mese**” e che i dati possono tuttavia restare salvati su copie di **backup** e file di **log** per un periodo pari a **90 giorni!**

In altre parole, Facebook stesso ammette di conservare i dati dei propri iscritti in appositi **archivi!**

Ma non è tutto: vi sono alcune informazioni personali che non saranno **mai** cancellate dai server.

Anzitutto non saranno cancellate le informazioni personali contenute all’esterno del nostro account, come ad esempio **foto** pubblicate da altri utenti, post pubblicati sulle bacheche di altri utenti o di **gruppi**, **messaggi** privati, informazioni esportate attraverso l’utilizzo di **applicazioni** (es. giochi, sondaggi ecc.).

A ciò si aggiungono infine alcuni avvertimenti molto superficiali da parte di Facebook. La guida del social network ci assicura che, con l’eliminazione dell’account, si ha la



cancellazione della “**maggior parte**” delle informazioni personali e che, in ogni caso, “la copia di alcuni materiali (foto, note ecc.) potrà rimanere sui server per **ragioni tecniche**”.

Quali sono queste “ragioni tecniche”? non è dato sapere. E qui sta la grossa preoccupazione per la nostra privacy.

In conclusione non vi è alcun modo di ottenere, con certezza, l’eliminazione di tutti i nostri dati personali dai server di Facebook. Né possiamo lamentare una violazione della privacy, perché tutti i dati di cui perdiamo il controllo sono stati pubblicati volontariamente da noi stessi, che ne abbiamo così accettato la diffusione e la perdita di ogni possibilità di controllo.

La soluzione in questi è quindi sempre la stessa: fare molta **attenzione** alla diffusione dei propri dati personali, poiché una volta pubblicati non vi è modo di tornare indietro.

**Note:**

**[1]** <https://www.facebook.com/about/privacy/>.