



# LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

## Cellulari: ecco le nuove tariffe roaming imposte dall'UE a tutela dei consumatori

Autore: Temistocle Marasco | 03/07/2013



***Al via tariffe roaming più basse per telefonare, inviare sms e navigare su internet in tutta Europa.***

Chiamare dall'estero costerà finalmente di meno! Dal primo luglio, infatti, l'uso del cellulare in **modalità roaming**, da tutta Europa, è diventato meno dispendioso: il merito è dell'Unione Europea che ha imposto, alle aziende di telefonia, nuovi tetti -

più vantaggiosi per il cliente – sulle **tariffe** applicabili.

Fino ad oggi, utilizzare la rete mobile all'estero esponeva al rischio di bollette salatissime, nella gincana di piani tariffari e passaggi ad operatori sempre diversi a seconda del luogo da cui veniva effettuata la chiamata o mandato l'sms.

Così l'Unione Europea ha fissato le nuove soglie per le tariffe in modalità roaming, in vigore dal primo luglio. Esse consentiranno, a quanti si trovano in viaggio nei **paesi membri [1]**, di telefonare, inviare messaggi e navigare in internet a costi più vantaggiosi rispetto al passato.

### **Ecco i nuovi importi**

Le case di telefonia dei paesi UE non potranno più chiedere ai propri clienti tariffe (IVA esclusa) superiori a:

- **24 centesimi** al minuto per le chiamate effettuate;
- **7 centesimi** al minuto per le chiamate ricevute;
- **8 centesimi** per messaggi di testo;
- **45 centesimi** al *megabyte* per il *download* di dati o consultazione delle pagine internet.

È previsto un **ulteriore ribasso** dei tetti tariffari per **luglio 2014**: esattamente tra un anno, scatterà la soglia di **19 centesimi** al minuto per le chiamate effettuate, **5 centesimi** al minuto per le chiamate ricevute, **6 centesimi** per ogni messaggio di testo e **20 centesimi** per ciascun *megabyte* scaricato.

Che si scelga un operatore piuttosto che un altro, il cliente avrà comunque la certezza che i costi dei servizi telefonici nei paesi UE non supereranno le soglie

elencate in precedenza.

## **Note**

**[1]** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.