



# LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

## La riparazione è gratis durante la garanzia. No al diritto di chiamata per il guasto

Autore: Redazione | 20/11/2013



***Ho acquistato un frigorifero un mese fa che oggi perde acqua dalla guarnizione e presenta un guasto; per effettuare l'intervento di riparazione in garanzia, il venditore può chiedermi di pagare il diritto di chiamata?***

La normativa relativa alle garanzie post-vendita fa riferimento alla sostituzione e

alla riparazione di oggetti e parti di essi, senza che siano posti a carico della clientela i costi dei materiali. Il codice civile **[1]** prevede che in caso di difformità del bene, il consumatore ha diritto al ripristino, **senza spese**, della conformità del bene mediante **riparazione o sostituzione**.

In tali casi, non possono mai gravare sul consumatore le spese necessarie per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.

Pertanto, dalla lettura di tali norme, si può affermare che il **diritto di chiamata** in realtà non può e non deve essere richiesto al cliente da parte del produttore o chi per lui.

## **Note**

**[1]** Art. 1519-quater, comma 2.