

Carta di credito: cosa fare in caso di furto o smarrimento



Ho smarrito la carta di credito, forse scivolata dal portafogli; cosa posso fare per evitare che qualcuno la utilizzi e faccia acquisti con i soldi del mio conto corrente?

È sempre buona norma conservare una **fotocopia** delle proprie carte di credito, bancomat, ecc., in modo da non avere incertezze in ordine ai dati delle stesse, in caso di smarrimento.

In caso di smarrimento o furto della carta di credito e di un utilizzo fraudolento della stessa, la prima cosa da fare è **bloccare** immediatamente la carta **telefonando alla banca** emittente o a uno dei numeri verdi messi a disposizione dalla società che gestisce i circuiti telematici.

Il numero verde, che normalmente, è visionabile sul retro della carta, potrà essere reperito su internet o chiedendo al proprio istituto di credito.

È bene poi chiedere al proprio istituto di credito un **estratto conto** per verificare

la presenza di eventuali acquisti fraudolenti, prestando una particolare attenzione alle transazioni di **piccoli importi**.

Successivamente bisogna recarsi presso la **stazione dei Carabinieri** più vicina per fare una denuncia di frode su carta di credito, dichiarando tutte le operazioni ritenute sospette.

Una **copia** della denuncia va poi inviata via fax, o consegnata manualmente, alla **propria banca**, effettuando il disconoscimento delle operazioni improprie.

In questo modo si darà avvio alla procedura per l'eventuale risarcimento del danno.

Generalmente il **rimborso** avviene in tempi brevi, dopo che l'istituto di credito ha effettuato le dovute verifiche.

In caso di **mancata risposta**, invece, è sempre possibile fare un **reclamo** allo sportello, presentando nuovamente tutti i documenti, dalla denuncia al disconoscimento delle transazioni ritenute fraudolente.

Se la banca dovesse rifiutare il rimborso, si potrà sempre fare ricorso all'**Arbitro bancario e finanziario**.

La spesa è di 20 euro, che verrà restituita in caso di "vittoria" del ricorrente.