

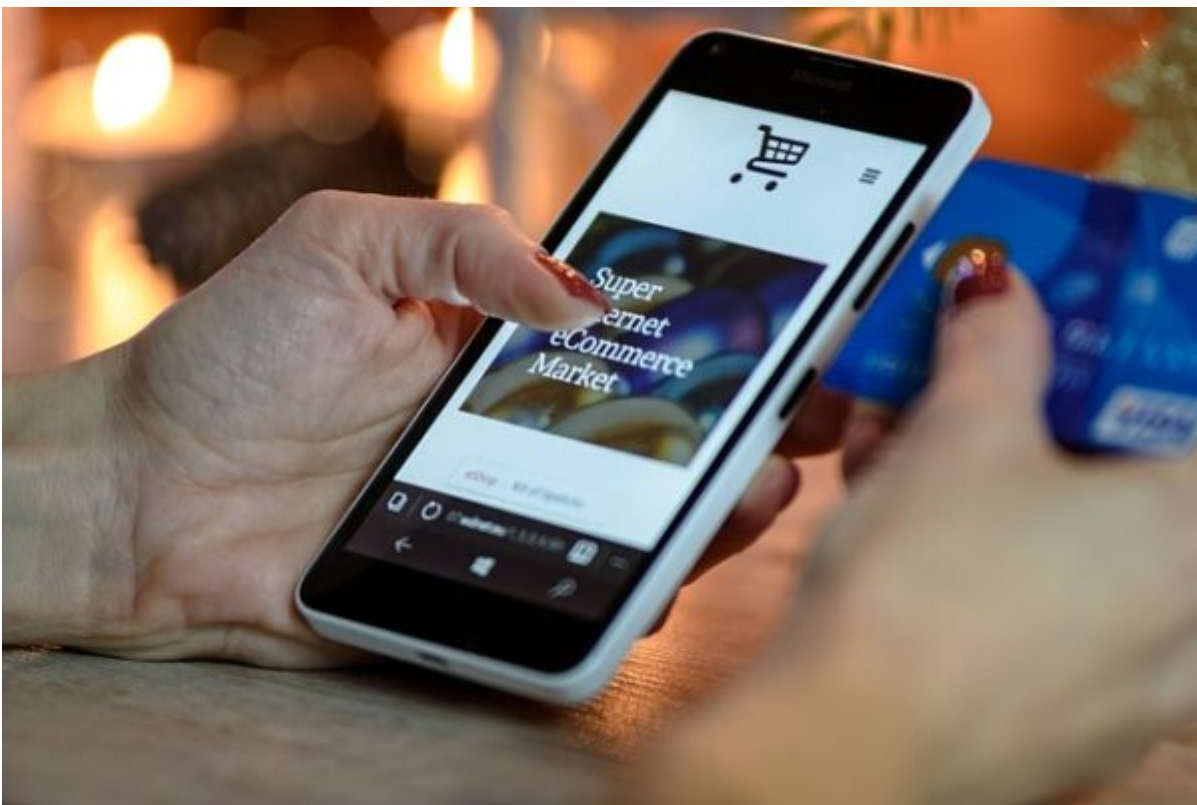


# LA LEGGE PER TUTTI

INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

## Acquisti online: in vigore il doppio controllo dell'utente

Autore: Carlos Arija Garcia | 09/01/2021



*Via libera allo Sca, il sistema che richiede l'abbinamento dei dati della carta al un codice Otp o al riconoscimento facciale o all'impronta. Come funziona.*

Fare degli **acquisti online** richiederà una procedura in più ma - almeno si spera -

sarà più sicuro. Dall'inizio dell'anno, è entrato in vigore il cosiddetto **SCA**, *Strong Customer Authentication*, ovvero un sistema più sofisticato di autenticazione dell'utente che prevede un doppio controllo di identificazione prima che il pagamento venga completato. L'acquirente sarà più tranquillo, il commerciante per ora è più preoccupato: si teme, infatti, che il consumatore online che ama fare le cose in fretta scelga un'altra via.

La nuova procedura funziona così. L'acquirente dovrà fornire almeno **due prove della propria identità** attraverso uno di questi tre canali:

- qualcosa che solo lui possiede, come ad esempio uno smartphone o un token della banca;
- qualcosa che solo lui conosce, come una password o un codice Pin;
- qualcosa che riguarda solo lui, come un riconoscimento facciale o un'impronta digitale.

Questi elementi andranno abbinati ai dati della **carta di credito** o della **carta prepagata** utilizzata per il pagamento. Quindi, il consumatore dovrà aggiungere il **codice che riceve via sms** sul cellulare e utilizzabile una sola volta (**codice Otp**) abbinato ad un Pin. In alternativa, dovrà autenticarsi tramite smartphone con **l'impronta digitale** o con il **riconoscimento facciale**.

Tutto ciò costringerà gli esercenti online a cambiare il passo e ad adattare i propri sistemi di accettazione dei pagamenti. Dal canto loro, i consumatori dovranno armarsi di pazienza ed abituarsi a questa nuova procedura. Alcuni esperti stimano perdite per diverse decine di miliardi in Europa, una quindicina in Italia, proprio per l'effetto novità che potrebbe scoraggiare molti utenti.

È anche vero che la procedura non è obbligatoria, ma per non essere applicata ci saranno delle particolari condizioni per effettuare il pagamento. Ad esempio, se la carta o la piattaforma che riceve il denaro non sono domiciliate all'interno dell'Unione europea. O quando ci sono dei pagamenti ricorrenti, come un abbonamento a Internet, a Spotify o ad un servizio in streaming. In questi ultimi casi, la procedura può essere chiesta solo la prima volta.

C'è di più: sono previste delle **esenzioni**. Il nuovo sistema non viene applicato per i pagamenti:

- sotto i 30 euro;

- verso beneficiari che gli utenti ritengono affidabili e che possono spuntare come tali in una sorta di white list;
- identificati a basso rischio.

Per il primo mese, è possibile ovviare il sistema Sca per le **transazioni** fino a 1.000 euro, per il secondo mese fino a 500 e per il terzo mese fino a 100 euro. Dopodiché, la soglia viene fissata a 30 euro.