



LA LEGGE PER TUTTI
INFORMAZIONE E CONSULENZA LEGALE

Cashback: il modulo per i reclami

Autore: Redazione | 18/01/2021



Il bonus di Natale, versione sperimentale dell'agevolazione entrata a pieno regime nel 2021, ha lasciato dietro di sé molti scontenti.

Delusi dal **cashback**: ce ne sono tanti. Per esempio, chi pensava di aver raggiunto e superato il numero minimo delle dieci **transazioni** che danno diritto al bonus e invece non avrà un euro, perché molti dei suoi pagamenti non sono stati conteggiati dall'app lo.

Nella maggior parte dei casi, la **procedura** è andata a buon fine: su 5,8 milioni di

italiani che hanno accolto con slancio la nuova agevolazione, 3,2 milioni otterranno il **rimborso**. Altri o non hanno raggiunto il minimo di transazioni valide ai fini del cashback o non se le sono viste contabilizzare tutte.

Qualcosa si può fare, non nell'immediato ma a breve. Rientra tra le **novità** che attendono il programma di rimborsi voluto dal Governo per dichiarare guerra all'evasione fiscale (per approfondire leggi qui: [Cashback: novità sui rimborsi](#)).

Da febbraio, sarà disponibile il **modulo per i reclami**. Sarà scaricabile su un portale messo a disposizione dalla Concessionaria dei servizi assicurativi pubblici (**Consap**) e permetterà a chiunque lamenti accrediti mancanti o inesatti di chiedere quanto dovuto.

Uno strumento che si è reso necessario a seguito delle tante segnalazioni ricevute dall'Associazione difesa **consumatori** e ambiente (Adiconsum), che ha subito avviato un tavolo con Consap e farà lo stesso a breve con PagoPa.

Dal suo sito, Consap spiega che «solo in caso di mancato o inesatto **accredito** dei rimborsi previsti dal Programma sarà possibile presentare eventuale reclamo esclusivamente mediante l'apposito modulo reperibile sul portale che verrà messo a disposizione da Consap per l'iniziativa».