



Carta di credito o bancomat: furto o smarrimento, la banca risarcisce

Se qualcuno ti ha rubato la carta, la velocità del prelievo dal tuo conto corrente non prova automaticamente la mancanza di diligenza nella custodia del pin: banca tenuta a restituire le somme trafugate.

Se hai smarrito il **bancomat** o la **carta di credito** e, dopo appena cinque minuti, dal tuo conto corrente scompare una ingente somma di denaro, cosa potrebbe pensare la tua **banca**? Che il **ladro** non ha avuto difficoltà a trovare il **pin** della carta e che pertanto, molto probabilmente, lo avevi conservato proprio dentro il portafogli rubato. E allora la tua richiesta di restituzione delle somme sottratte dal malvivente verrebbe bollata con un secco “no”: e questo perché la legge stabilisce che la **banca** è tenuta a restituirti gli importi trafugati dal **conto corrente** a condizione che tu abbia custodito diligentemente tanto il **bancomat** (o la **carta di credito**) quanto il **pin** e, soprattutto, che tu non abbia conservato entrambi nello stesso posto, agevolando il lavoro al malvivente (leggi: [Furto di carta di credito](#)

[o bancomat: quando la banca restituisce i soldi](#)"). In ogni caso, è la banca che deve dare tale prova, ossia dimostrare tale tua **negligenza**.

Senonché è di qualche mese fa una interessante sentenza dell'**Arbitro Bancario e Finanziario [1]** che viene in soccorso dei correntisti. Secondo l'ABF, l'istituto di credito non può presumere la grave negligenza del correntista nella custodia separata della **carta** e del corrispondente **pin** solo per via del breve lasso di tempo intercorso tra il **furto** e l'utilizzo dello strumento di pagamento. Si tratta di semplici presunzioni che non possono giustificare il rifiuto della banca alla restituzione delle somme sottratte.

Insomma, la **banca**, se non vuole rimborsare al proprio cliente gli importi rubati deve dare una prova puntuale della mancata adozione, da parte di quest'ultimo, di misure idonee per la custodia diligente della carta e del relativo **pin**.

Leggi anche "[Furto, clonazione o smarrimento di bancomat o carta di credito: che fare](#)".